



TripTo AB • Box 10 • 83004 Mörsil • Sweden

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

[info@trip-to.com](mailto:info@trip-to.com)

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

## Information om TripTo:s stuguthyrning

The screenshot shows the TripTo website interface. At the top, there is a navigation bar with the TripTo logo and the tagline "... wherever you wish!". Below the logo, there are buttons for different countries: Sverige, Tyskland, Italien, Österrike, Frankrike, and Hotell. A search bar is present with a dropdown menu set to "Svenska". To the right of the search bar, there are links for "Startsida", "Kontakt", "Allmänna villkor", "Värdadmin", "Företagsinfo", and "Hyr ut". A "Mina favoriter (0)" button is also visible.

The main content area features a large image of a coastal scene with a boat. Below the image, there is a section titled "Nästa semester står för dörren!" with a sub-heading "Hos oss kan ni boka semesterhus och lägenheter på ett bekvämt och enkelt sätt genom vår sökmotor. Vi hälsar er hjärtligt välkomna till det oberoende, svenska turistföretaget TripTo AB, med säte i Stockholm. Vi erbjuder bokning av privata semesterlägenheter, semesterhus/stugor samt hotell runt om i vårt vackra Europa."

Below this text is a "Sök bostad!" section with a search form. The form includes fields for "Från", "Till", "Period" (with a dropdown set to "oviktigt"), "Region" (with a dropdown set to "oviktigt"), and "Personer" (with a dropdown set to "oviktigt"). A "Sök bostad" button is located below the form. To the right of the form is a map of Europe.

Below the search form is a "Senaste erbjudande" section with three property listings. The first listing is a 2-room apartment (25 m2) on the 6th floor, featuring a living area and a bedroom with a sofa bed. The second listing is a 5-room house (80 m2) with 2 floors, described as comfortable and tastefully furnished. The third listing is a 3-room apartment, described as spacious, comfortable, and tastefully furnished with an entrance area.

At the bottom of the page, there is a "Objektnummer:" field with a search button. To the right of this field is a social media section for Facebook and Google+, showing "Trip To på facebook & Google" with "Gilla" (171) and "+1" (0) buttons.

On the right side of the page, there is a vertical banner for "Städterreisen, Minitrips, Partyreisen" with the Stena Line logo and the tagline "Making good time". At the bottom of the banner, it says "För jeden etwas".

**Få en högre beläggning under uthyrningsperioden av er semesterbostad med hjälp av oss.**

Via TripTo kommer er annons att vara med på flera internetsidor i ditt hemland och utomlands. Vi marknadsför er semesterbostad aktivt och kostnadsfritt för dig som uthyrare.



TripTo AB • Box 10 • 83004 Mörsil • Sweden

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

info@trip-to.com

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

## Hur marknadsför vi din bostad?

- Du lämnar information om ditt uthyrningsobjekt via vår hemsida och med hjälp av informationen du ger om bostaden utformar vi en annons på svenska.
- Vi översätter annonsen till ett flertal språk t.ex. tyska och engelska.
- Vi aktiverar sedan annonsen på våra annonsportaler.
- Vi har en stor reklambudget för att marknadsföra er semesterbostad internationellt och på hemmamarknaden genom Europas ledande sökmotorer.
- Via grafiska annonser och individuella kampanjer gör vi er semesterbostad ännu mer attraktiv och presenterar den på ett snyggt och smakfullt sätt.

## Vad gör vi mer?

- Vi står för utskick av reservations- och bokningsbekräftelser till hyresgästen.
- Vi håller personlig kontakt med hyresvärdar och hyresgäster.
- Vi är tillgängliga och hjälper till vid uppstående problem t ex översättning.
- Du har tillgång till vår värdadministration. Du kan administrera och uppdatera era annonser, har tillgång till all information om dina hyresgäster samt din egen tillgänglighetskalender.
- Du bestämmer själva när du vill hyra ut, genom att blockera eller frige tidsperioder
- ”Först till kvarn” gäller, du behöver inte hålla några veckor till oss.



TripTo AB • Box 10 • 83004 Mörsil • Sweden

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

[info@trip-to.com](mailto:info@trip-to.com)

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

## Så här arbetar vi!

- Du bestämmer själv ett pris per vecka för ditt uthyrningsobjekt.
- Det kostar dig inget att annonsera på våra webbsidor. Istället tar vi ut en bokningsavgift, som debiteras hyresgästen för vår service. Bokningsavgiften är ett procentuellt påslag på ditt pris. Ditt pris och bokningsavgiften utgör tillsammans det pris som utannonseras. ( Vilket innebär att ca 25 % (inkl. moms) utav det utannonserade priset tillfaller TripTo som bokningsavgift)
- Vi räknar även ut och annonserar med dygnspriser för att göra det möjligt att t ex ta emot en sista-minuten-bokning som sträcker sig över tio dagar. En sådan bokning kan du välja att godkänna men har också möjlighet att avstå ifrån
- Anger du inte själv några dygnspriser delar vi veckopriset med fem för att ta fram ett dygnspris.
- För våra utländska sidor beräknas priserna i EUR efter en av TripTo fastlagd växelkurs, som bestäms en gång om året inför den kommande säsongen. Växelkursen har som avsikt att säkra det i svenska kronor angivna priset, dock kan detta inte garanteras till fullo. Vid sista-minuten-bokningar då TripTo tar in hela beloppet (bokningsavgift samt hyra) från gästen, eller i de fall då gästen av misstag betalat din hyra till TripTo:s konto gäller följande: Om inbetalningen sker i EUR, betalar TripTo ut din hyra i svenska kronor som du angivit.
- Vi kräver ingen ensamrätt för att förmedla ditt uthyrningsobjekt. Du kan samtidigt hyra ut på egen hand eller via en annan förmedling.
- Vi binder inte upp dig. Är du inte nöjd med oss, meddela bara detta och vi avslutar samarbetet. Detta gäller givetvis även tvärtom.



TripTo AB • Box 10 • 83004 Mörsil • Sweden

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

[info@trip-to.com](mailto:info@trip-to.com)

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

## Exempel på hur en bokning via TripTo går till:

- En familj bokar din bostad på sverigesemester.com
- Du informeras om bokningen via mail eller via telefonsamtal från vår kundservice.
- Vi skickar ut en reservationsbekräftelse, och familjen får tio dagar på sig att betala bokningsavgiften till oss. Bokningsavgiften är den summa som vi har lagt på ditt pris.
- Så fort familjen har betalat bokningsavgiften, informerar vi dig och skickar ut en bokningsbekräftelse till hyresgästen. Du får en kopia av bekräftelsen.
- Det finns 2 alternativ för betalningen av resthyran( ditt pris )

alternativ 1. hyresgästerna betalar kontant på ankomstdagen

alternativ 2. hyresgästerna betalar dig hyran senast 40 dagar innan ankomst, och betalningen sker till ditt bankkonto

## Vad är du ansvarig för ?

Hyresvärdens plikter för användandet av TripTo:s webbtjänster

### Hyresvärden

Med "hyresvärd" avses i följande text den person som äger uthyrningsobjektet eller dennes kontaktperson med fullmakt för att hantera uthyrningen.

### Uppdatering av beläggningskalender/dubbelbokningar

Hyresvärden förpliktar sig att hålla sin beläggningskalender uppdaterad för att förhindra dubbelbokningar genom TripTo:s webbsidor. Tidsperioder som hyresvärden inte vill hyra ut genom TripTo, eller har egna privata uthyrningar för, ska omgående blockeras i beläggningskalendern.

Alla i kalendern som ledig angivna perioder kan också bli bokade av gäster. Om situationer med dubbelbokningar uppstår har alltid bokningen genom TripTo:S system företräde. Vid fall av missaktning eller brott mot denna regel, kommer eventuella tillkomna merkostnader att debiteras hyresvärden.



TripTo AB • Box 10 • 83004 Mörsil • Sweden

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

[info@trip-to.com](mailto:info@trip-to.com)

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

## Information i annonsen

Hyresvärden garanterar att informationen i annonsen är korrekt och aktuell. Vid eventuella ändringar av t.ex. objektets utrustning, e-mailadress eller kontonummer förpliktar sig hyresvärden att ändra denna information snarast på sin egen websida i TripTo:s administration. Skulle någon redan bokad gäst drabbas av ändringar ska hyresvärden själv kontakta denne. Ändringarna går igenom och måste bekräftas av TripTo innan dessa träder i kraft.

Hyresvärden godkänner uttryckligen att TripTo med hjälp av den angivna adressen visar objektets exakta läge med google maps eller annan karttjänst.

## Priser

Hyresvärden anger sina priser i det aktuella landets valuta (dvs. det land där uthyrningsobjektet befinner sig). De angivna veckopriserna baseras alltid på den valda bytesdagen och sju nätter framöver. Angivna priser är hyresvärden bunden till. Prisändringar kan genomföras i TripTo:s administration för hyresvärdar. Nya priser börjar gälla när TripTo har godkänt dessa och hyresvärden blivit informerad om detta via e-mail (vanligtvis inom 24 timmar). Redan inbokade kunder beträffas inte av prisförändring i efterhand. På TripTo:s utländska uthyrningsportaler anger TripTo priserna i EUR. TripTo bestämmer en växlingskurs en gång om året. Valutakursen finns för hyresvärdens kännedom i TripTo:s administration för hyresvärdar. I vissa fall tar TripTo över hela inkassot (t.ex. sista-minuten-bokningar, företagsbokningar eller vid felaktig betalning av gäst till TripTo:s konto). I dessa fall betalas hyran ut i landets valuta ((t ex i Sverige i SEK) som hyresvärden har angivit.

## Extrakostnader/depositionsavgift

Samtliga extrakostnader som el, depositionsavgift, städningskostnad, hyra av cykel och båt, måste uppges i annonsen.

Hyresvärden har rätt att ta ut en depositionsavgift i kontanter antingen i förväg eller vid ankomst. Skulle denna information saknas i annonsen får hyresvärden begära det vid ankomst, den får i detta fall dock inte överstiga 1000 SE/100 EUR.

Driftkostnader som t.ex. el och vatten ingår i det utannonserade priset om det inte uttryckligen står att detta tillkommer. Slutstädar gör gästen om inget annat är överenskommet. Sänglinne och handdukar tas med av hyresgästen om inget annat är överenskommet.

Innan hyresgästens ankomst

Uthyrningsobjektet måste- innan gästens ankomst vara inspekterat och förberett, så följande hyresgäster garanteras ett rent objekt. Mellan ankomst och avresa ska objektet städas invändigt samt utvändigt.



TripTo AB • Box 10 • 83004 Mörsil • Sweden

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

info@trip-to.com

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

## **Kundens ankomst/avresa, nyckelöverlämning**

Kunden anländer till bostaden mellan kl. 16 och 19 om inget annat är överenskommet i förväg. Vi ankomst visas bokningsbekräftelsen som är ett bevis på att hyresgästen får vistas i objektet. Hyresvärderna överlämnar i samband med detta nyckeln och visar denne objektet, förklarar t.ex. vissa funktioner samt ger gästerna sänglinne och handdukar om gästen har beställt det.

TripTo rekommenderar att hyresvärderna kontrollerar boendet tillsammans med gästen vid ankomst och vid avresa. Avreser gör gästen senast kl. 10, om inget annat är överenskommet. Skulle hyresvärderna få förhinder måste en kontaktperson utses så att gäster inte blir drabbade av hyresvärdens frånvaro. Gästen meddelas detta och även TripTo informeras ang. ändringar.

## **Uthyrningsobjektets underhåll**

Skulle det uppstå problem med objektet, medan gäster bor där eller annars är hyresvärderna/kontaktpersonen tvungen att lösa problemet. TripTo ska informeras i god tid vad gäller eventuella reparationer etc.

## **Kundsupport under vistelsen**

Skulle det uppstå problem med kunderna i samband med uthyrningen (reklamationer) förpliktar sig hyresvärderna att åtgärda detta omgående och informera TripTo.

Skulle problemen/felaktigheterna inte kunna lösas eller ersättas kan hyresvärderna förhandla fram en hyressänkning med kunden.

Eventuella klagomål ska om möjlighet finns diskuteras med hyresgästen på plats.

Vid ev. tvist mellan hyresgäst och hyresvärd är TripTo bägge parter behjälplig, tar däremot inte på sig ansvaret för kontraktsbrott begådda av hyresvärderna.

TripTo kan vid hyresvärdens felaktiga eller bristande hantering av reklamation kräva hyresvärderna på ersättning av merkostnader.

## **Upphovsrätt, användarrätt etc.**

Information som bl.a. bilder, texter, videoklipp som hyresgästen förser TripTo med får användas komersiell, bli bearbetat och publiceras utan inskränkning. Hyresvärderna bekräftar att det av honom inskickade materialet är hans eget och att han har upphovsrätt.

## **Ansvar**

Hyresvärderna ansvarar för det korrekta överlämnandet av semesterbostaden till gästen samt för att alla angivna uppgifter stämmer överens med verkligheten. Skulle det uppstå rättsliga eller icke- rättsliga tvister i samband med en uthyrning och med då även kostnader för TripTo kan dessa till fullo krävas av hyresvärderna. TripTo tar inte på sig något ansvar för egendom som förstörs av gäst. Kostnad för förstörd egendom krävs av hyresvärd av gäst.



**TripTo AB • Box 10 • 83004 Mörsil • Sweden**

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

[info@trip-to.com](mailto:info@trip-to.com)

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

### **Krig, naturkatastrofer, strejk etc.**

Hyresvärderna har rättighet att träda ifrån hyreskontraktet om det inträffar något allvarligt som ingen kan förutspå (naturkatastrofer, strömavbrott, problem med vattenförsörjning osv.) och boendet av en sådan anledning inte kan bebos.

I sådana fall måste hyresgästen få tillbaka den betalade hyran, eventuellt redan utnyttjad tid dras av.

### **Avslut av samarbete**

Hyresvärderna eller TripTo kan när som helst avsluta samarbetet (t.ex. genom ett informellt e-mail), förutsatt att det inte finns några kommande bokningar eller obetalda skulder.

Bekräftade bokningar är hyresvärderna förpliktad att genomföra.

I övrigt hänvisar vi till TripTo:s AB Användarvillkor/Integritetspolicy som finns på:

<http://www.trip-to.com/pages/imprint>